

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

«10» ~~сентября~~ октября 2019 года

№ 2

Проводил заседание: председатель Общественного совета – Мареева В.И.

Количество участников: 6 человек:
Мареева В.И.,
Баскакова И.Л.,
Беляк Е.А.,
Колесникова Е.М.,
Нетесанов В.Ф.,
Фурдей С.Г.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания за 2019 год.
2. Выработка рекомендаций по разработке и утверждению планов по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1. Опираясь на результаты независимой оценки качества, рекомендовать руководителям учреждений социального обслуживания совместно с профильными отделами министерства труда и социального развития Ростовской области разработать и утвердить планы по улучшению качества работы организаций. Особое внимание уделить содержательному наполнению планов, предусмотрев:

- Наименование выявленных недостатков по критериям независимой оценки
- Конкретные мероприятия по устранению выявленных недостатков, а также мероприятия, направленные на реализацию предложений по улучшению деятельности.
- Конкретные сроки исполнения мероприятий.
- Исполнителя, указывая ФИО и должность.
- Способы контроля.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере
социального обслуживания

В.И. Мареева

Секретарь Общественного совета
по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями
в сфере социального обслуживания

В.В. Стаценко
234 16 38

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания в 2019 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Выборка (анкет)
1	ГБУСОН РО «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов»	92
2	ГБУСОН РО «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	36
3	ГБУСОН РО «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	10
4	ГБУСОН РО «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	522
5	ГБУСОН РО «Новогеоргиевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	72
6	ГБУСОН РО «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов»	406
7	ГБУСОН РО «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	86
8	ГБУСОН РО «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2	108
9	ГБУСОН РО «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	50
10	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	88
11	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	10
12	ГБУСОН РО «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	123
13	ГБУСОН РО «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	10
14	ГБУСОН РО «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	36
15	ГБУСОН РО «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	16
16	ГБУСОН РО «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	47
17	ГБУСОН РО «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	86
18	ГБУСОН РО «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов»	82
19	ГБУСОН РО «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	262
20	ГБУСОН РО «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей	32
21	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	58
22	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	734
23	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	804
24	ГБУСОН РО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	10
25	ГБУСОН РО "Социальный приют для детей и подростков г. Батайска"	20
26	ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского района	91
27	ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района	16
28	ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района	47
29	ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района	30
30	ГБУСОН РО «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога»	10
31	ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова»	26
32	ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района»	10
33	ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка»	98
34	ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района	1190
35	ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям Советского района»	24
36	ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»	10
37	ГБУСОН РО «Реабилитационный центр "Добродетель" для детей и подростков	60
38	ГБУСОН РО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	78
39	ГБУСОН РО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	1296
40	ГБУСОН РО «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенская	202
41	ГБУСОН РО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бондарского района	1202
42	МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»	822
43	МБУ «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону»	830
44	МБУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону»	1214
45	МБУ «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону»	1170
46	МБУ учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	456
47	МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	1202
48	МБУ учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	1300
49	МБУ Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	10
50	МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	17
51	МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	952

1. Открытость и доступность информации об организации										Крит1
1.1.1. И.ст	1.1.2. И.сай	1.2.1. С.ди	1.3.1. У.стенд		1.3.2. У.сайт		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр	
			кол-во	в т.ч. удовл	кол-во	в т.ч. удовл				
15	20	5	40	40	12	10	100	100	92	96,7
15	20	6	32	32	22	22	100	100	100	100,0
12	16	4	10	10	10	10	80	100	100	94,0
15	20	6	492	492	186	184	100	100	99	99,8
15	20	5	18	18	18	18	100	100	100	100,0
15	20	5	372	370	34	26	100	100	88	95,2
15	20	6	60	50	34	34	100	100	92	96,7
15	20	6	108	108	106	106	100	100	100	100,0
15	20	4	50	50	20	20	100	100	100	100,0
15	20	6	86	84	56	56	100	100	99	99,5
14	19	5	10	10	10	10	94	100	100	98,3
15	20	6	85	85	71	71	100	100	100	100,0
14	19	4	4	4	4	4	94	100	100	98,3
15	20	5	34	34	26	26	100	100	100	100,0
15	20	4	14	14	10	10	100	100	100	100,0
13	20	4	33	33	15	15	93	100	100	98,0
14	19	6	59	59	43	42	94	100	99	97,8
14	19	6	46	42	38	34	94	100	90	94,4
14	19	5	138	137	117	110	94	100	97	96,9
15	20	5	32	32	32	32	100	100	100	100,0
14	19	6	50	50	46	46	94	100	100	98,3
15	20	6	726	726	688	684	100	100	100	99,9
15	20	6	758	752	350	350	100	100	100	99,8
15	20	5	10	10	10	10	100	100	100	100,0
15	20	6	20	20	16	16	100	100	100	100,0
12	13	3	84	84	69	62	73	90	95	86,7
15	20	4	6	6	4	4	100	100	100	100,0
15	20	6	45	45	26	26	100	100	100	100,0
15	20	5	30	30	28	28	100	100	100	100,0
14	19	6	10	10	10	10	94	100	100	98,3
15	20	4	24	24	24	24	100	100	100	100,0
15	20	4	10	10	10	10	100	100	100	100,0
15	20	5	98	98	98	98	100	100	100	100,0
15	20	6	1188	1188	1138	1138	100	100	100	100,0
15	20	4	24	24	22	22	100	100	100	100,0
14	19	6	10	10	10	10	94	100	100	98,3
15	20	6	60	60	60	60	100	100	100	100,0
15	20	6	78	76	72	72	100	100	99	99,5
15	20	6	1290	1290	1276	1272	100	100	100	99,9
13	15	4	97	96	99	99	81	100	99	94,0
14	19	6	778	770	612	606	94	100	99	97,8
15	20	4	740	740	780	780	100	100	100	100,0
15	20	6	824	824	826	826	100	100	100	100,0
15	20	5	1174	1172	792	792	100	100	100	100,0
15	20	6	1148	1144	1084	1084	100	100	100	99,9
15	20	3	374	372	264	255	100	90	98	96,2
15	20	5	854	854	566	548	100	100	98	99,4
15	20	6	1198	1184	1030	1022	100	100	99	99,6
14	19	6	2	2	2	2	94	100	100	98,3
14	19	6	13	13	13	13	94	100	100	98,3
15	20	5	728	704	434	406	100	100	95	98,1

2. Комфортность условий предоставления услуг										Крит2	
2.1.1.С.ком		2.2.2.С.своевр		2.3.1.У.комф.		2.1. П.комф		2.2. П.ожи			2.3. У.комф
	кол-во	в т.ч. удовл	кол-во	в т.ч. удовл	кол-во	в т.ч. удовл					
7,0	92	92	92	92	92	92	100	100	100	100	100
7,0	36	36	36	36	36	36	100	100	100	100	100
7,0	10	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100
7,0	522	522	522	522	522	522	100	100	100	100	100
7,0	72	72	72	72	72	72	100	100	100	100	100
7,0	406	404	406	406	406	406	100	100	100	100	100
7,0	86	76	86	86	82	82	100	88	95	94	94
7,0	108	108	108	108	108	108	100	100	100	100	100
7,0	50	50	50	50	50	50	100	100	100	100	100
7,0	88	88	88	88	88	88	100	100	100	100	100
7,0	10	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100
7,0	123	123	123	123	123	123	100	100	100	100	100
7,0	10	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100
7,0	36	36	36	36	36	36	100	100	100	100	100
7,0	16	16	16	16	16	16	100	100	100	100	100
7,0	47	47	47	47	47	47	100	100	100	100	100
7,0	86	85	86	86	86	86	100	99	100	100	100
7,0	82	64	82	76	76	76	100	78	93	89	89
7,0	262	261	262	262	262	262	100	100	100	100	100
7,0	32	32	32	32	32	32	100	100	100	100	100
7,0	58	58	58	58	58	58	100	100	100	100	100
7,0	734	734	734	734	734	734	100	100	100	100	100
7,0	804	800	804	804	804	804	100	100	100	100	100
7,0	10	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100
7,0	20	20	20	20	20	20	100	100	100	100	100
7,0	91	91	91	91	91	91	100	100	100	100	100
7,0	16	16	16	16	16	16	100	100	100	100	100
7,0	47	47	47	47	47	47	100	100	100	100	100
7,0	30	30	30	30	30	30	100	100	100	100	100
7,0	10	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100
6,0	26	26	26	26	26	26	100	100	100	100	100
7,0	10	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100
7,0	98	98	98	98	98	98	100	100	100	100	100
7,0	1190	1190	1190	1190	1190	1190	100	100	100	100	100
7,0	24	24	24	24	24	24	100	100	100	100	100
7,0	10	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100
7,0	60	60	60	60	60	60	100	100	100	100	100
7,0	78	78	78	78	78	78	100	100	100	100	100
7,0	1296	1296	1296	1296	1296	1296	100	100	100	100	100
7,0	202	202	202	202	202	202	100	100	100	100	100
7,0	1202	1188	1202	1196	1196	1196	100	99	100	99	99
7,0	822	814	822	822	822	822	100	99	100	100	100
7,0	830	830	830	830	830	830	100	100	100	100	100
7,0	1214	1210	1214	1214	1214	1214	100	100	100	100	100
7,0	1170	1166	1170	1170	1170	1170	100	100	100	100	100
7,0	456	455	456	456	456	456	100	100	100	100	100
7,0	1202	1200	1202	1202	1202	1202	100	100	100	100	100
7,0	1300	1286	1300	1214	1214	1214	100	99	93	98	98
7,0	10	10	10	5	5	5	100	100	50	85	85
7,0	17	13	17	15	15	15	100	76	88	87	87
7,0	952	936	952	926	926	926	100	98	97	99	99

3. Доступность услуг для инвалидов							Крит3
3.1.1. С.Орг.	3.2.1. С.Усл.	3.3.1. У.дост		3.1. П.орг.	3.2. П.усл.	3.3. П.дост.	
		кол-во	в т.ч. удовл				
4	2	52	50	80	40	96	69
3	2	12	8	60	40	67	54
3	1	2	2	60	20	100	56
5	3	318	318	100	60	100	84
4	2	40	40	80	40	100	70
5	4	108	104	100	80	96	91
5	1	78	72	100	20	92	66
5	6	22	22	100	100	100	100
5	1	24	24	100	20	100	68
5	4	68	68	100	80	100	92
4	4	6	6	80	80	100	86
4	4	78	78	80	80	100	86
2	1	4	2	40	20	50	35
4	3	14	14	80	60	100	78
4	5	2	2	80	100	100	94
3	2	27	27	60	40	100	64
2	2	44	44	40	40	100	58
5	5	40	34	100	100	85	96
4	5	104	104	80	100	100	94
4	4	26	26	80	80	100	86
4	5	18	16	80	100	89	91
4	5	188	188	80	100	100	94
1	3	46	46	20	60	100	60
3	4	10	10	60	80	100	80
0	5	10	5	0	100	50	55
0	2	55	55	0	40	100	46
3	3	6	4	60	60	67	62
5	5	9	9	100	100	100	100
1	1	4	4	20	20	100	44
0	1	10	4	0	20	40	20
3	5	10	10	60	100	100	88
4	4	10	8	80	80	80	80
2	3	58	58	40	60	100	66
0	3	168	162	0	60	96	53
4	3	2	2	80	60	100	78
0	1	10	4	0	20	40	20
5	4	58	58	100	80	100	92
1	2	6	6	20	40	100	52
3	3	148	146	60	60	99	72
1	1	77	76	20	20	99	44
4	3	164	160	80	60	98	77
4	5	322	320	80	100	99	94
5	5	440	440	100	100	100	100
4	5	676	674	80	100	100	94
4	6	196	196	80	100	100	94
5	4	236	236	100	80	100	92
5	4	586	582	100	80	99	92
3	5	994	986	60	100	99	88
1	1	10	4	20	20	40	26
2	1	9	9	40	20	100	50
1	3	360	344	20	60	96	59

4. Доброжелательность, вежливость работников организации												Критерий
4.1.1. У.перв.К		4.2.1. У.оказ.усл			4.3.1. У.вежл.дист			4.1. П.перв 4.2. П.оказ 4.3. П.вежл				
кол-во респ в т.ч. удовл		кол-во респондентов			кол-во респондентов							
92	88	92	78	14	12		96	85	86		89	
36	36	36	36	24	24		100	100	100		100	
10	10	10	10	10	10		100	100	100		100	
522	520	522	522	178	178		100	100	100		100	
72	72	72	72	12	12		100	100	100		100	
406	388	406	402	88	80		96	99	91		96	
86	82	86	84	78	76		95	98	97		97	
108	108	108	108	106	106		100	100	100		100	
50	50	50	50	22	22		100	100	100		100	
88	88	88	88	72	72		100	100	100		100	
10	10	10	10	10	10		100	100	100		100	
123	123	123	123	120	120		100	100	100		100	
10	7	10	10	2	2		70	100	100		88	
36	36	36	36	32	32		100	100	100		100	
16	16	16	16	8	8		100	100	100		100	
47	47	47	47	21	19		100	100	90		98	
86	86	86	86	61	60		100	100	98		100	
82	78	82	74	38	34		95	90	89		92	
262	262	262	261	236	235		100	100	100		100	
32	32	32	32	32	32		100	100	100		100	
58	56	58	58	52	52		97	100	100		99	
734	730	734	734	724	724		99	100	100		100	
804	798	804	804	740	740		99	100	100		100	
10	10	10	10	10	10		100	100	100		100	
20	20	20	20	20	20		100	100	100		100	
91	90	91	91	83	83		99	100	100		100	
16	16	16	16	2	2		100	100	100		100	
47	46	47	47	28	28		98	100	100		99	
30	30	30	30	30	30		100	100	100		100	
10	10	10	10	10	10		100	100	100		100	
26	26	26	26	14	14		100	100	100		100	
10	10	10	10	10	10		100	100	100		100	
98	98	98	98	96	96		100	100	100		100	
1190	1190	1190	1190	1176	1176		100	100	100		100	
24	24	24	24	14	14		100	100	100		100	
10	10	10	10	10	10		100	100	100		100	
60	60	60	58	60	60		100	97	100		99	
78	78	78	78	78	78		100	100	100		100	
1296	1292	1296	1292	1266	1266		100	100	100		100	
202	200	202	201	196	194		99	100	99		99	
1202	1178	1202	1178	870	848		98	98	97		98	
822	820	822	820	820	816		100	100	100		100	
830	830	830	830	824	824		100	100	100		100	
1214	1210	1214	1214	1208	1208		100	100	100		100	
1170	1168	1170	1166	1128	1126		100	100	100		100	
456	456	456	456	389	388		100	100	100		100	
1202	1192	1202	1202	886	882		99	100	100		100	
1300	1288	1300	1290	1104	1100		99	99	100		99	
10	10	10	10	10	10		100	100	100		100	
17	17	17	17	14	12		100	100	86		97	
952	922	952	948	534	528		97	100	99		98	

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
5.1.1. У.реком		5.2.1.1. У.орг.усл.		5.3.1. У.уд		5.1. П.реко	5.2.П.Орг.у	5.3. П.уд
кол-во респ	в т.ч. удовл	кол-во респондентов		кол-во респондентов				
92	92	92	80	92	90	100	87	98
36	36	36	36	36	36	100	100	100
10	10	10	10	10	10	100	100	100
522	518	522	522	522	510	99	100	98
72	72	72	72	72	72	100	100	100
406	404	406	404	406	406	100	100	100
86	80	86	84	86	84	93	98	98
108	108	108	108	108	108	100	100	100
50	50	50	50	50	50	100	100	100
88	88	88	88	88	88	100	100	100
10	10	10	10	10	10	100	100	100
123	123	123	123	123	123	100	100	100
10	10	10	10	10	10	100	100	100
36	36	36	36	36	36	100	100	100
16	16	16	16	16	16	100	100	100
47	47	47	47	47	47	100	100	100
86	86	86	86	86	86	100	100	100
82	72	82	76	82	76	88	93	93
262	262	262	262	262	262	100	100	100
32	32	32	32	32	32	100	100	100
58	58	58	58	58	58	100	100	100
734	732	734	734	734	734	100	100	100
804	804	804	804	804	804	100	100	100
10	10	10	10	10	10	100	100	100
20	20	20	20	20	20	100	100	100
91	91	91	91	91	91	100	100	100
16	16	16	16	16	16	100	100	100
47	47	47	47	47	47	100	100	100
30	30	30	30	30	30	100	100	100
10	10	10	10	10	10	100	100	100
26	26	26	26	26	26	100	100	100
10	10	10	10	10	10	100	100	100
98	98	98	98	98	98	100	100	100
1190	1186	1190	1190	1190	1190	100	100	100
24	24	24	24	24	24	100	100	100
10	10	10	10	10	10	100	100	100
60	58	60	60	60	60	97	100	100
78	78	78	78	78	78	100	100	100
1296	1294	1296	1292	1296	1292	100	100	100
202	202	202	202	202	202	100	100	100
1202	1180	1202	1188	1202	1184	98	99	99
822	820	822	822	822	822	100	100	100
830	830	830	830	830	830	100	100	100
1214	1214	1214	1214	1214	1214	100	100	100
1170	1168	1170	1162	1170	1164	100	99	99
456	456	456	456	456	456	100	100	100
1202	1200	1202	1202	1202	1202	100	100	100
1300	1286	1300	1292	1300	1290	99	99	99
10	10	10	10	10	10	100	100	100
17	15	17	17	17	17	88	100	100
952	932	952	942	952	940	98	99	99

Крит5	ИТОГ	
	общий балл	Рейтинг
96	90,13	41
100	90,80	37
100	90,00	42
99	96,56	20
100	94,00	27
100	96,44	21
96	89,93	43
100	100,00	1
100	93,60	29
100	98,31	9
100	96,85	18
100	97,20	16
100	84,25	48
100	95,60	24
100	98,80	4
100	92,00	33
100	91,16	35
91	92,48	31
100	98,18	11
100	97,20	16
100	97,65	13
100	98,78	8
100	91,97	34
100	96,00	22
100	91,00	36
100	86,54	46
100	92,40	32
100	99,80	3
100	88,80	44
100	83,65	49
100	97,60	15
100	96,00	22
100	93,20	30
100	90,60	39
100	95,60	24
100	83,65	49
99	98,00	12
100	90,30	40
100	94,39	26
100	87,41	45
98	93,97	28
100	98,80	4
100	100,00	1
100	98,79	6
100	98,79	7
100	97,64	14
100	98,27	10
99	96,72	19
100	81,85	51
96	85,65	47
99	90,61	38

ТИПОГРАФИЯ ЮВИ-ПРИНТ

Аналитический отчёт

*По результатам проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг в организациях
социального обслуживания Ростовской области*

2019

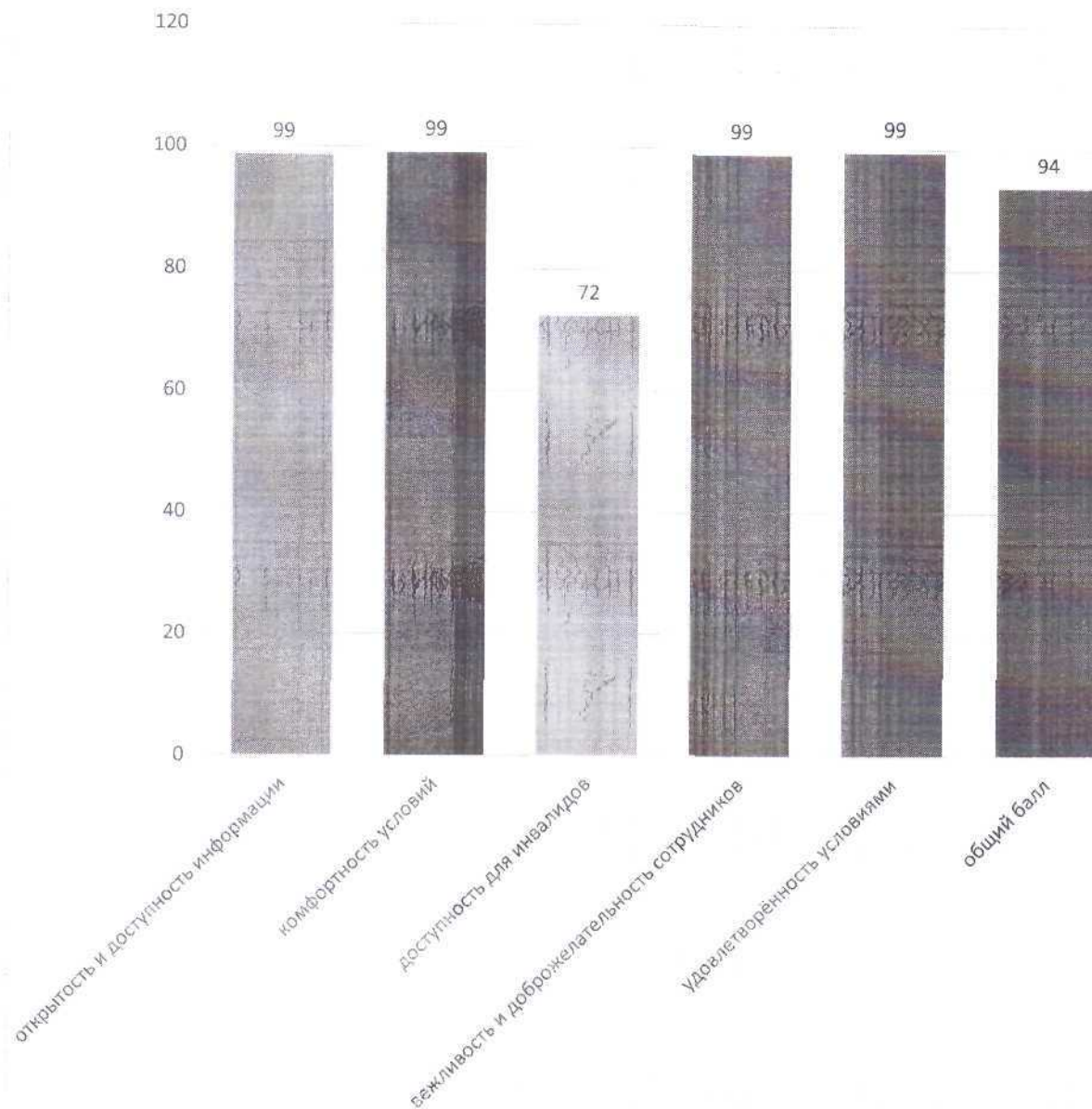
г. Москва

Результаты исследования

Общие результаты

Общий средний балл составил 94. При этом среди критериев 4 критерия принимают значения близкое к максимуму – 99 баллов. Это критерии удовлетворённости условиями оказания услуг, комфортности), открытости и доступности информации, доброжелательности и вежливости. Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (72 балла).

Средняя величина критериев



Наиболее высокий общий балл (более 95) получили:

- ✓ ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»
- ✓ МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»
- ✓ ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»
- ✓ МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»
- ✓ ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Каменск-Шахтинского
- ✓ ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»
- ✓ ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ» муниципального образования «Город Зверево»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»
- ✓ ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ г. Новошахтинска»
- ✓ ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»
- ✓ ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»
- ✓ ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»

Общий балл

	0	20	40	60	80	100	120
ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»							100
МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»							100
ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»							100
ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»							99
МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»							99
МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»							99
МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-...							99
ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»							99
ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»							98
МБУ «ЦСОГПВИИ» г. Каменск-Шахтинского							98
ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»							98
ГБУСОН РО «РЦ «Добродеев», г. Шахты							98
ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»							98
МБУ «ЦСОГПВИИ» МО «Город Зверево»							98
ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»							98
ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»							97
ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»							97
ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»							97
МБУ «ЦСОГПВИИ г. Новошахтинска»							97
ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»							97
ГБУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»							96
ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»							96
ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»							96
ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»							96
ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»							96
ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»							94
ГБУСОН РО «Новоогорлыкский ДИПИ»							94
ГБУСОН РО «КЦСОН Боковского района»							94
ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»							94
ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»							93
ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»							92
ГБУСОН РО «СП Морозовского района»							92
ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»							92
ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района							92
ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»							91
ГБУСОН РО «СП г. Батайска»							91
ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»							91
МБУ «ЦСОГПВИИ» Родионово-Несветайского района							91
ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»							91
ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»							90
ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»							90
ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»							90
ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»							90
ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»							89
ГБУСОН РО «ЦППН ст. Вешенской Шолоховского...							87
ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»							87
МБУ «ЦСОГПВИИ» Красносулинского района							86
ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»							84
ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»							84
ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»							84
МБУ Верхнедонского района «ЦСОГПВИИ»							82

Данные по критериям приведены в таблице.

№ п/ п	Наименование учреждения	Кри т1	Кри т2	Кри т3	Кри т4	Кри т5	ИТОГ	
							общий балл	Рейт инг
1	ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»	97	100	69	89	96	90,20	40
2	ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»	100	100	54	100	100	90,80	37
3	ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»	94	100	56	100	100	90,00	42
4	ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»	100	100	84	100	99	96,60	20
5	ГБУСОН РО «Новогеоргиевский ДИПИ»	100	100	70	100	100	94,00	27
6	ГБУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	95	100	91	96	100	96,40	21
7	ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»	97	94	66	97	96	90,00	42
8	ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»	100	100	100	100	100	100,00	1
9	ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»	100	100	68	100	100	93,60	29
10	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»	100	100	92	100	100	98,40	9
11	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»	98	100	86	100	100	96,80	18
12	ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»	100	100	86	100	100	97,20	16
13	ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»	98	100	35	88	100	84,20	48
14	ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»	100	100	78	100	100	95,60	24
15	ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»	100	100	94	100	100	98,80	4
16	ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»	98	100	64	98	100	92,00	33
17	ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»	98	100	58	100	100	91,20	35
18	ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»	94	89	96	92	91	92,40	31
19	ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»	97	100	94	100	100	98,20	10
20	ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»	100	100	86	100	100	97,20	16
21	ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»	98	100	91	99	100	97,60	13
22	ГБУСОН РО «СРЦ Тащинского района»	100	100	94	100	100	98,80	4
23	ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района»	100	100	60	100	100	92,00	33
24	ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»	100	100	80	100	100	96,00	22
25	ГБУСОН РО «СП г. Батайска»	100	100	55	100	100	91,00	36
26	ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»	87	100	46	100	100	86,60	46
27	ГБУСОН РО «СП Морозовского района»	100	100	62	100	100	92,40	31
28	ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»	100	100	100	99	100	99,80	3
29	ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»	100	100	44	100	100	88,80	44
30	ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»	98	100	20	100	100	83,60	49
31	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»	100	100	88	100	100	97,60	13
32	ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»	100	100	80	100	100	96,00	22
33	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»	100	100	66	100	100	93,20	30
34	ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»	100	100	53	100	100	90,60	38
35	ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»	100	100	78	100	100	95,60	24
36	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»	98	100	20	100	100	83,60	49

37	ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты	100	100	92	99	99	98,00	12
38	ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»	99	100	52	100	100	90,20	40
39	ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»	100	100	72	100	100	94,40	26
40	ГБУСОН РО «ЦПППН ст. Вешенской Шолоховского района»	94	100	44	99	100	87,40	45
41	ГБУСОН РО «КЦСОН Боковского района»	98	99	77	98	98	94,00	27
42	МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	94	100	100	98,80	4
43	МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100	100	100,00	1
44	МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	94	100	100	98,80	4
45	МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	94	100	100	98,80	4
46	МБУ «ЦСОГПВий» МО «Город Зверево»	96	100	92	100	100	97,60	13
47	МБУ «ЦСОГПВий» г. Каменск- Шахтинского	99	100	92	100	100	98,20	10
48	МБУ «ЦСОГПВий г. Новошахтинска»	100	98	88	99	99	96,80	18
49	МБУ Верхнедонского района «ЦСОГПВий»	98	85	26	100	100	81,80	51
50	МБУ «ЦСОГПВий» Красносулинского района	98	87	50	97	96	85,60	47
51	МБУ «ЦСОГПВий» Родионово- Несветайского района	98	99	59	98	99	90,60	38

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

В данной группе рассматриваются следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;
- на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Наиболее высокую оценку (100 баллов) получили организации:

- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ г. Новошахтинска»
- ✓ МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»
- ✓ ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»
- ✓ ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»
- ✓ ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»
- ✓ ГБУСОН РО «СП Морозовского района»
- ✓ ГБУСОН РО «СП г. Батайска»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»
- ✓ ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»
- ✓ ГБУСОН РО «Новогорлыкский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
		1.1. П.инф	1.2. П.акт	1.3. П.откз	
48	МБУ «ЦСОГПВИИ г. Новошахтинска»	100	100	99	100
45	МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
44	МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
43	МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
42	МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
39	ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»	100	100	100	100
37	ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты	100	100	100	100
35	ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»	100	100	100	100
34	ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»	100	100	100	100
33	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»	100	100	100	100
32	ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»	100	100	100	100
31	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»	100	100	100	100
29	ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»	100	100	100	100
28	ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»	100	100	100	100
27	ГБУСОН РО «СП Морозовского района»	100	100	100	100
25	ГБУСОН РО «СП г. Батайска»	100	100	100	100
24	ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»	100	100	100	100
23	ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района	100	100	100	100
22	ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»	100	100	100	100
20	ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»	100	100	100	100
15	ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
14	ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»	100	100	100	100
12	ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
10	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»	100	100	99	100
9	ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»	100	100	100	100
8	ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»	100	100	100	100
5	ГБУСОН РО «Новоогорлыкский ДИПИ»	100	100	100	100
4	ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»	100	100	99	100
2	ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»	100	100	100	100
47	МБУ «ЦСОГПВИИ» г. Каменск-Шахтинского	100	100	98	99
38	ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»	100	100	99	99
51	МБУ «ЦСОГПВИИ» Родионово-Несветайского района	100	100	95	98
50	МБУ «ЦСОГПВИИ» Красносулинского района	94	100	100	98
49	МБУ Верхнедонского района «ЦСОГПВИИ»	94	100	100	98
41	ГБУСОН РО «КЦСОН Боковского района»	94	100	99	98
36	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»	94	100	100	98

30	ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»	94	100	100	98
21	ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»	94	100	100	98
17	ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»	94	100	99	98
16	ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»	93	100	100	98
13	ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»	94	100	100	98
11	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»	94	100	100	98
19	ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»	94	100	97	97
7	ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»	100	100	92	97
1	ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»	100	100	92	97
46	МБУ «ЦСОГПВии» МО «Город Зверево»	100	90	98	96
6	ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	100	100	88	95
40	ГБУСОН РО «ЦПППН ст. Вешенской Шолоховского района»	81	100	99	94
18	ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»	94	100	90	94
3	ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»	80	100	100	94
26	ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»	73	90	95	87

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» средний балл составил 97 баллов. У некоторых организаций обнаружились лишь незначительные недочёты в информационном наполнении сайтов и стендов.

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» все организации получили 100 баллов, поскольку на их сайтах представлены не менее 4 способов взаимодействия.

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» средняя оценка составила 99 баллов.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

В данной группе исследуются следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию большинство организаций получили наивысшую оценку – 100 баллов.

Диапазон оценок составил от 85 до 100.

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф.	2.2. П.сн.ид.	2.3. У.комф.	
1	ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»	100	100	100	100
2	ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»	100	100	100	100
3	ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»	100	100	100	100
4	ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»	100	100	100	100
5	ГБУСОН РО «Новоогорлыкский ДИПИ»	100	100	100	100
6	ГБУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	100	100	100	100
8	ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»	100	100	100	100
9	ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»	100	100	100	100
10	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»	100	100	100	100
11	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»	100	100	100	100
12	ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
13	ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»	100	100	100	100
14	ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»	100	100	100	100
15	ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
16	ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»	100	100	100	100
17	ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»	100	99	100	100
19	ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»	100	100	100	100
20	ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»	100	100	100	100
21	ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»	100	100	100	100
22	ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»	100	100	100	100
23	ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района»	100	100	100	100
24	ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»	100	100	100	100
25	ГБУСОН РО «СП г. Батайска»	100	100	100	100
26	ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»	100	100	100	100
27	ГБУСОН РО «СП Морозовского района»	100	100	100	100
28	ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»	100	100	100	100
29	ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»	100	100	100	100
30	ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»	100	100	100	100
31	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»	100	100	100	100
32	ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»	100	100	100	100
33	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»	100	100	100	100
34	ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»	100	100	100	100
35	ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»	100	100	100	100
36	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
37	ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты	100	100	100	100
38	ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»	100	100	100	100
39	ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»	100	100	100	100
40	ГБУСОН РО «ЦПППН ст. Вешенской Шолоховского района»	100	100	100	100
42	МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»	100	99	100	100
43	МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-	100	100	100	100

	Дону»				
44	МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
45	МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
46	МБУ «ЦСОГПВИИ» МО «Город Зверево»	100	100	100	100
47	МБУ «ЦСОГПВИИ» г. Каменск-Шахтинского	100	100	100	100
41	ГБУСОН РО «КЦСОН Боковского района»	100	99	100	99
51	МБУ «ЦСОГПВИИ» Родионово-Несветайского района	100	98	97	99
48	МБУ «ЦСОГПВИИ г. Новошахтинска»	100	99	93	98
7	ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»	100	88	95	94
18	ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»	100	78	93	89
50	МБУ «ЦСОГПВИИ» Красносулинского района	100	76	88	87
49	МБУ Верхнедонского района «ЦСОГПВИИ»	100	100	50	85
					99

По показателю «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» оценка составила 100 баллов.

По показателю «Время ожидания предоставления услуги» - 99 баллов.

По показателю «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» - 98 баллов.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Рассматриваются следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Средний балл по критерию составил 72 балла. Отмечается разброс оценок от 26 до 100 баллов. Среди организаций, наиболее высокую оценку (от 80 баллов и выше) получили следующие:

- ✓ ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»
- ✓ ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»
- ✓ МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»
- ✓ МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ» МО «Город Зверево»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Каменск-Шахтинского
- ✓ ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ г. Новошахтинска»
- ✓ ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
		3.1. Порт. 4	3.2. Порт. Д	3.3. П. дост. У	
8	ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»	100	100	100	100
28	ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»	100	100	100	100
43	МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
18	ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»	100	100	85	96
15	ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»	80	100	100	94
19	ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»	80	100	100	94
22	ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»	80	100	100	94
42	МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»	80	100	99	94
44	МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»	80	100	100	94
45	МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»	80	100	100	94
10	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»	100	80	100	92
37	ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты	100	80	100	92
46	МБУ «ЦСОГПВИИ» МО «Город Зверево»	100	80	100	92
47	МБУ «ЦСОГПВИИ» г. Каменск-Шахтинского	100	80	99	92
6	ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	100	80	96	91
21	ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»	80	100	89	91
31	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»	60	100	100	88
48	МБУ «ЦСОГПВИИ г. Новошахтинска»	60	100	99	88
11	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»	80	80	100	86
12	ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»	80	80	100	86
20	ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»	80	80	100	86
4	ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»	100	60	100	84
24	ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»	60	80	100	80
32	ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»	80	80	80	80
14	ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»	80	60	100	78
35	ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»	80	60	100	78
41	ГБУСОН РО «КЦСОН Боковского района»	80	60	98	77
39	ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»	60	60	99	72
5	ГБУСОН РО «Новоогорлыкский ДИПИ»	80	40	100	70
1	ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»	80	40	96	69
9	ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»	100	20	100	68
7	ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»	100	20	92	66
33	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»	40	60	100	66
16	ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»	60	40	100	64
27	ГБУСОН РО «СП Морозовского района»	60	60	67	62

23	ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района	20	60	100	60
51	МБУ «ЦСОГПВИИ» Родионово-Несветайского района	20	60	96	59
17	ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»	40	40	100	58
3	ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»	60	20	100	56
25	ГБУСОН РО «СП г. Батайска»	0	100	50	55
2	ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»	60	40	67	54
34	ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»	0	60	96	53
38	ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»	20	40	100	52
50	МБУ «ЦСОГПВИИ» Красносулинского района	40	20	100	50
26	ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»	0	40	100	46
29	ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»	20	20	100	44
40	ГБУСОН РО «ЦПППН ст. Вешенской Шолоховского района»	20	20	99	44
13	ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»	40	20	50	35
49	МБУ Верхнедонского района «ЦСОГПВИИ»	20	20	40	26
30	ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»	0	20	40	20
36	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»	0	20	40	20
					52

По показателю 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» организации получили в среднем 64 балла.

Несколько выше оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 64 балла.

Однако по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» оценка составила в среднем 92 балла.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость
работников организаций социальной сферы**

В данной группе анализируются следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию оценки составили в среднем 99 баллов по всем показателям. 49 из 51 организации получили от 90 баллов, а самая низкая оценка составила 88 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4
		4.1. П.перв.	4.2. П.орг.	4.3. П.веж- л. дист.	
2	ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»	100	100	100	100
3	ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»	100	100	100	100
4	ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»	100	100	100	100
5	ГБУСОН РО «Новогеоргиевский ДИПИ»	100	100	100	100
8	ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»	100	100	100	100
9	ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»	100	100	100	100
10	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»	100	100	100	100
11	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»	100	100	100	100
12	ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
14	ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»	100	100	100	100
15	ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
17	ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»	100	100	98	100
19	ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»	100	100	100	100
20	ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»	100	100	100	100
22	ГБУСОН РО «СРЦ Тащинского района»	99	100	100	100
23	ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района»	99	100	100	100
24	ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»	100	100	100	100
25	ГБУСОН РО «СП г. Батайска»	100	100	100	100
26	ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»	99	100	100	100
27	ГБУСОН РО «СП Морозовского района»	100	100	100	100
29	ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»	100	100	100	100
30	ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»	100	100	100	100
31	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»	100	100	100	100
32	ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»	100	100	100	100
33	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»	100	100	100	100
34	ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»	100	100	100	100
35	ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»	100	100	100	100
36	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
38	ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»	100	100	100	100
39	ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»	100	100	100	100
42	МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
43	МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
44	МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
45	МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
46	МБУ «ЦСОГПВИИ» МО «Город Зверево»	100	100	100	100
47	МБУ «ЦСОГПВИИ» г. Каменск-Шахтинского	99	100	100	100

49	МБУ Верхнедонского района «ЦСОГПВии»	100	100	100	100
21	ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»	97	100	100	99
28	ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»	98	100	100	99
37	ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты	100	97	100	99
40	ГБУСОН РО «ЦППН ст. Вешенской Шолоховского района»	99	100	99	99
48	МБУ «ЦСОГПВии г. Новошахтинска»	99	99	100	99
16	ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»	100	100	90	98
41	ГБУСОН РО «КЦСОН Боковского района»	98	98	97	98
51	МБУ «ЦСОГПВии» Родионово-Несветайского района	97	100	99	98
7	ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»	95	98	97	97
50	МБУ «ЦСОГПВии» Красносулинского района	100	100	86	97
6	ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	96	99	91	96
18	ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»	95	90	89	92
1	ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»	96	85	86	89
13	ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»	70	100	100	88
			99	99	99

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

В данной группе анализировались следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию все организации получили 99-100 баллов по каждому из показателей. По данному критерию оценки составили в среднем 99 баллов по всем показателям. Наиболее низкая оценка составила 91 балл.

№ п/ п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
		5.1. П. сектор	5.2. П. Орг. ус	5.3. П. Уд	
2	ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»	100	100	100	100
3	ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»	100	100	100	100
5	ГБУСОН РО «Новогорлыкский ДИПИ»	100	100	100	100
6	ГБУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	100	100	100	100
8	ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»	100	100	100	100
9	ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»	100	100	100	100
10	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»	100	100	100	100
11	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»	100	100	100	100
12	ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
13	ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»	100	100	100	100
14	ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»	100	100	100	100
15	ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»	100	100	100	100
16	ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»	100	100	100	100
17	ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»	100	100	100	100
19	ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»	100	100	100	100
20	ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»	100	100	100	100
21	ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»	100	100	100	100
22	ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»	100	100	100	100
23	ГБУСОН РО «СРЦ Цимлянского района»	100	100	100	100
24	ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»	100	100	100	100
25	ГБУСОН РО «СП г. Батайска»	100	100	100	100
26	ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»	100	100	100	100
27	ГБУСОН РО «СП Морозовского района»	100	100	100	100
28	ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»	100	100	100	100
29	ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»	100	100	100	100
30	ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»	100	100	100	100
31	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»	100	100	100	100
32	ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»	100	100	100	100
33	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»	100	100	100	100
34	ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»	100	100	100	100
35	ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»	100	100	100	100
36	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
38	ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»	100	100	100	100
39	ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»	100	100	100	100
40	ГБУСОН РО «ЦПППН ст. Вешенской Шолоховского района»	100	100	100	100
42	МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
43	МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100
44	МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»	100	100	100	100

45	МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»	100	99	99	100
46	МБУ «ЦСОГПВИИ» МО «Город Зверево»	100	100	100	100
47	МБУ «ЦСОГПВИИ» г. Каменск-Шахтинского	100	100	100	100
49	МБУ Верхнедонского района «ЦСОГПВИИ»	100	100	100	100
4	ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»	99	100	98	99
37	ГБУСОН РО «РЦ «Добродеев», г. Шахты	97	100	100	99
48	МБУ «ЦСОГПВИИ г. Новошахтинска»	99	99	99	99
51	МБУ «ЦСОГПВИИ» Родионово-Несветайского района	98	99	99	99
41	ГБУСОН РО «КЦСОН Боковского района»	98	99	99	98
1	ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»	100	87	98	96
7	ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»	93	98	98	96
50	МБУ «ЦСОГПВИИ» Красносулинского района	88	100	100	96
18	ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»	88	93	93	91
		92	99	100	95

Анализ по типам организаций

Результаты были проанализированы по типам организаций.

Названия строки	кол-во	Среднее по полю Крит1	Среднее по полю Крит2	Среднее по полю Крит3	Среднее по полю Крит4	Среднее по полю Крит5	Среднее по полю ИТОГ
Детские дома-интернаты	2	98	100	90	100	100	96
Дома-интернаты и пансионаты для престарелых и инвалидов	18	98	99	75	98	99	94
Реабилитационные центры для лиц с ОВЗ	3	100	100	72	100	100	94
Социальные приюты для детей и подростков	6	97	100	55	100	100	90
Социально-реабилитационные центры для инвалидов	4	99	100	81	100	100	96
Центры психолого-педагогической помощи	1	94	100	44	99	100	87
Центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	6	98	95	68	99	99	92
Центры социального обслуживания населения	5	100	100	92	100	100	98
Центры социальной помощи семье и детям	6	100	100	64	100	100	93
Общий итог		99	99	72	99	99	94

Наиболее высокую оценку получили детские дома-интернаты и центры социального обслуживания населения. Общая оценка составила по 98 баллов. Незначительные недочёты отмечались лишь по критериям доступности для инвалидов.

Социально-реабилитационные центры для инвалидов получили 96 баллов. Дома-интернаты и пансионаты для престарелых и инвалидов и реабилитационные центры получили по 94 балла. Центры социальной помощи семье и детям - 93 балла. Центры социального обслуживания

граждан пожилого возраста и инвалидов - 92 балла. Социальные приюты для детей и подростков - 90 баллов. Снижение оценки произошло так же за счёт показателя доступности для инвалидов.

Наиболее низкие баллы получил центры психолого-педагогической помощи 87 баллов. Помимо условий для инвалидов, в этом центре также отмечаются некоторые недочёты в части открытости и доступности информации.

Выводы и рекомендации по организациям

Выводы

Общий средний балл составил 94. При этом среди критериев 4 критерия принимают значения близкое к максимуму – 99 баллов. Это критерии удовлетворённости условиями оказания услуг, комфортности), открытости и доступности информации, доброжелательности и вежливости. Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (72 балла).

Наиболее высокий общий балл (более 95) получили:

- ✓ ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»
- ✓ МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»
- ✓ ГБУСОН РО «Усть-Донецкий ДИПИ»
- ✓ МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Тацинского района»
- ✓ ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ» г. Каменск-Шахтинского
- ✓ ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»
- ✓ ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ» муниципального образования «Город Зверево»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»
- ✓ ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»
- ✓ ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский ДИПИ»
- ✓ МБУ «ЦСОГПВиИ г. Новошахтинска»
- ✓ ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»

- ✓ ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»
- ✓ ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»
- ✓ ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»

Наиболее высокую оценку получили детские дома-интернаты и центры социального обслуживания населения. Общая оценка составила по 98 баллов. Незначительные недочёты отмечались лишь по критериям доступности для инвалидов.

Социально-реабилитационные центры для инвалидов получили 96 баллов. Дома-интернаты и пансионаты для престарелых и инвалидов и реабилитационные центры получили по 94 балла. Центры социальной помощи семье и детям - 93 балла. Центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов - 92 балла. Социальные приюты для детей и подростков - 90 баллов. Снижение оценки произошло так же за счёт показателя доступности для инвалидов.

Наиболее низкие баллы получил центры психолого-педагогической помощи 87 баллов. Помимо условий для инвалидов, в этом центре также отмечаются некоторые недочёты в части открытости и доступности информации.

Рекомендации

Рекомендуется обеспечить оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Чаще всего отмечается отсутствие следующих условий для доступа инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

- отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- или тифлосурдоперевода

- отсутствие табличек со шрифтом Брайля.

- дублирования аудио- и визуальной информации

Инструментарий исследования

Опросный лист (Анкета получателей услуг)

по анализу удовлетворенности качеством оказания
социальных услуг в организациях социального обслуживания
Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организации социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении (выборе) организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. да

2. нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. да

2. нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. да

2. нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. да

2. нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала

государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1.да

2.нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1.да

2.нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?

1.да

2.нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, медицинский персонал и прочие работники)?

1.да

2.нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1.да

2.нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1.да

2.нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1.да

2.нет

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие)

1.да

2.нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. да

2. нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации (укажите):

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

**Формы представления информации о качестве условий оказания услуг
организациями – для экспертной оценки качества условий
предоставления услуг**

**1. Укажите количество материалов, размещенных на официальном
сайте и информационных стендах организации:**

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;		
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		
7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;		
8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере		

социального обслуживания и сети "Интернет");		
9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);		
10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);		
11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;		
12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);		
16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);		
17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового		

распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);		
18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;		
19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
20) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации		
Всего	Из 15	Из 20

2. Укажите количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентского номера телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иного дистанционного способа взаимодействия.	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- санитарное состояние помещений организации;	
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).	

4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- сменных кресел-колясок;	
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
ВСЕГО	

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
ВСЕГО	

Перечень организаций социального обслуживания Ростовской области

Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Краткое наименование	Телефон директора организации
1.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Волгодонской ППИ»	8-928-779-34-83 Козлова Ольга Васильевна
2.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Заветинский ДИПИ»	8-928-160-13-87 Мартынов Владимир Алексеевич
3.	Государственное бюджетное областное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Миллеровский ДИПИ»	8-988-579-38-29 Назарова Валентина Николаевна
4.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Новочеркасский ДИПИ»	8-918-506-44-75 Ковшова Елена Михайловна
5.	Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Новогеорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Новогеорлыкский ДИПИ»	8-928-602-67-75 Филипенко Наталья Алексеевна
6.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов»	ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	8-928-900-69-71 Бучукури Лариса Васильевна
7.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Романовский специальный ДИПИ»	8-928-620-14-97 Александров Геннадий Иванович
8.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	ГБУСОН РО «Таганрогский ДИПИ № 2»	8-928-607-16-49 Савина Елена Анатольевна
9.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Мартыновский ДИПИ»	8-928-903-72-05 Игришина Мария Петровна
10.	Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Красносулинский специальный ДИПИ»	8-961-302-13-14 Плотникова Роза Максетбаевна
11.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения	ГБУСОН РО «Верхнесвечниковский	8-929-813-95-22 Лукомская Марина

	Ростовской области «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ДИПИ»	Анатолевна
12.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Донецкий ДИПИ»	8-909-422-00-75 Михнева Елена Александровна
13.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Дубовский ДИПИ»	8-928-753-33-06 8-989-621-76-61 Шевченко Елена Анатолевна
14.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Ремонтненский ДИПИ»	8-905-484-60-04 Харченко Наталья Анатолевна
15.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Усть- Донецкий ДИПИ»	8-909-422-00-75 Михнева Елена Александровна
16.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Белокалитвинский ДИПИ»	8-928-108-54-23 Пузачев Виктор Павлович
17.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Семикаракорский ДИПИ»	8-938-120-85-85 Вяткина Гульсина Аналбековна
18.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов»	ГБУСОН РО «Шахтинский ППИ»	8-928-964-65-93 Гринь Ирина Сергеевна
19.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	ГБУСОН РО «Азовский ДДИ»	8-918-582-58-41 Левченко Татьяна Алексеевна
20.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей»	ГБУСОН РО «Зверевский ДДИ»	8-961-315-00-14 Алентьева Татьяна Александровна
21.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Каменск - Шахтинского»	ГБУСОН РО «СРЦ г. Каменск - Шахтинского»	8-960-448-81-15 Вылукс Татьяна Михайловна
22.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тагинского района»	ГБУСОН РО «СРЦ Тагинского района»	8-928-751-79-02 Янченко Татьяна Анатолевна
23.	Государственное бюджетное учреждение	ГБУСОН РО «СРЦ	8-960-453-96-97

	социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района	Цимлянского района	Каплина Татьяна Петровна
24.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района»	ГБУСОН РО «СРЦ Чертковского района»	8-918-850-01-25 Яковенко Наталья Александровна
25.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области "Социальный приют для детей и подростков г. Батайска"	ГБУСОН РО "СП г. Батайска"	8-906-454-01-08 Шубина Елена Владимировна
26.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского района»	ГБУСОН РО «СП Зимовниковского района»	8-928-143-65-59 Худикова Анна Геннадьевна
27.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района»	ГБУСОН РО «СП Морозовского района»	8-960-447-37-93 Лапина Наталья Борисовна
28.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек»	ГБУСОН РО «СП Октябрьского района «Огонек»	8-908-507-90-47 Коростылева Наталья Анатольевна
29.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района»	ГБУСОН РО «СП Ремонтненского района»	8-928-131-00-49 Пустосветов Сергей Петрович
30.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога»	ГБУСОН РО «СП г. Таганрога»	8-906-182-37-01 Раут Федор Александрович
31.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова»	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Азова»	8-988-250-47-16 Асатуров Сергей Размирович
32.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района»	ГБУСОН РО «ЦСПСД Аксайского района»	8-928-164-26-48 Боброва Светлана Александровна
33.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка»	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Донецка»	8-928-765-23-07 Пехова Марианна Владимировна
34.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района»	ГБУСОН РО «ЦСПСД Семикаракорского района»	8-961-405-55-76 Левша Наталья Георгиевна
35.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района»	ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района»	8-928-767-71-14 Усенко Алла Николаевна

36.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»	ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»	8-928-777-60-97 Сокольская Нина Игоревна
37.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр "Добродея" для детей и подростков с ограниченными возможностями: дефектами умственного и физического развития г. Шахты»	ГБУСОН РО «РЦ «Добродея», г. Шахты	8-928-134-37-91 Важенина Марина Владимировна
38.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района»	ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»	8-906-183-76-12 Стадничук Наталья Ивановна
39.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района»	ГБУСОН РО «РЦ Тарасовского района»	8-928-212-26-15 Макеева Елена Викторовна
40.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района»	ГБУСОН РО «ЦПППН ст. Вешенской Шолоховского района»	8-928-775-80-12 Триполев Владимир Николаевич
41.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района»	ГБУСОН РО «Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района»	8-928-609-75-94 Стерлядникова Людмила Васильевна
42.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»	МБУ «ЦСОН Кировского района г. Ростова-на-Дону»	8-928-147-80-48 Марченко Тамара Егоровна
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону»	МБУ «ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону»	8-918-558-91-17 Юркова Елена Александровна
44.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону»	МБУ «ЦСОН Октябрьского района г. Ростова-на-Дону»	8-903-430-31-50 Шикер Татьяна Олеговна
45.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону»	МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»	8-905-453-48-25 Оганесова Елена Ивановна
46.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области	МБУ «ЦСОГПВиИ» муниципального образования «Город Зверево»	8-909-424-19-22 Тяпкова Галина Михайловна
47.	Муниципальное бюджетное учреждение	МБУ «ЦСОГПВиИ» г.	8-906-182-40-56

	«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского	Каменск-Шахтинского	Ухин Михаил Геннадьевич
48.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска»	МБУ «ЦСОГПВиИ г. Новошахтинска»	8-928-159-32-58 Легкая Наталья Владимировна
49.	Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	МБУ Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	8-906-429-66-80 Козырев Сергей Васильевич
50.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района	МБУ «ЦСОГПВиИ» Красносулинского района	8-928-760-13-85 Альшенко Наталья Ивановна
51.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района	МБУ «ЦСОГПВиИ» Родионово-Несветайского района	8-928-148-30-75 Лепетухина Ирина Викторовна